

Általános szerződési feltételek

Mely Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a vitacentrum s. r. o.(székhely:Szlovákia 949 01 Nitra Mostná 13; közösségi adószáma: SK2121559242 , IČO: 54 078 849, elérhetőségek: hello@vitacentrum.hu) továbbiakban Szolgáltató által került kibocsátásra és az általa nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: Ügyfél) jogait és kötelezettségeit részletesen tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre.

1. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK, A FELEK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS LÉTREJÖTTE

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.vitacentrum.hu weboldalon (a továbbiakban: weboldal) található elektronikus áruház (a továbbiakban: vitacentrum online áruház) igénybevitelével történik. Mindemellett jelen ÁSZF hatálya kiterjed minden olyan kereskedelmi ügyletre Magyarország területén, amely jelen szerződésben meghatározott Felek között jön létre. A vitacentrum online áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ("Ektv.") szabályozza, azzal, hogy a jelen ÁSZF-el mellőzésre kerülnek az Ektv. 5.§ (2) és a 6.§ (1)-(2) bekezdéseiben foglaltak.

A vitacentrum online áruházi vásárlás elektronikus úton leadott megrendeléssel lehetséges, a jelen ÁSZF-ben írtak szerint. A vitacentrum online áruház működésével valamint a megrendelésekkel és szállítási folyamatokkal kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén Ügyfél jogosult felvenni a kapcsolatot az alábbi elérhetőségeken keresztül:

A szolgáltató neve: SPORT MEDIA & MANAGEMENT S.R.O

A szolgáltató székhelye: Szlovákia 93101 SAMORIN HVIEZDNA 8.

A szolgáltató rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: hello@vitacentrum.hu

IČO: 50751999

Közösségi adószáma: SK2120475104

Telefonszáma: +36 30 746 9998

A szerződés nyelve: magyar

Tárhelyszolgáltató adatai:

A tárhely-szolgáltató neve: UNAS Online Kft.

A tárhely-szolgáltató címe: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

A tárhely-szolgáltató e-mail címe: unas@unas.hu

A tárhely-szolgáltató weboldala: www.unas.hu

1. A vitacentrum s. r. o. Online áruház szolgáltatásait bárki jogosult igénybe venni. A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges, viszont amennyiben szeretné legközelebbi vásárlás alkalmával mindössze a kosár tartalmát összeállítani végezze el a regisztrációt adatainak megadásával.

Az Ügyfél részéről a megrendelés leadása ajánlatnak minősül, melyhez Ügyfél 48 óráig kötve van és ha ezen időtartamon belül Szolgáltató a visszaigazolást megküldi Ügyfélnek, úgy a felek között a szerződés létrejöttnek tekintendő. Amennyiben Szolgáltató 48 órán belül visszaigazolást nem küld ügylének, úgy Ügyfél ajánlati kötöttsége minden további feltétel nélkül megszűnik. A megrendelés teljesítéséért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, amennyiben az adott termék időközben nem áll rendelkezésre, a Szolgáltató jogosult a megrendelést visszautasítani. A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 16.00 óráig. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató minden esetben e-mailben vagy telefonon visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

2. REGISZTRÁCIÓ

A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető bármilyen késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltató kizárja felelősségét az abból adódó károkért, ha az Ügyfél a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A hibásan rögzített adatok megváltoztatására bejelentkezés után, a „Fiók” menüpontban van lehetőség. Aktív rendelést érintő adatok módosítása az Ügyfélszolgálati telefonszámokon, vagy a központi e-mail címen van lehetőség abban az esetben, ha a rendelés teljesítését a Szolgáltató még nem kezdte meg (a rendelés státusza: 'Feldolgozás alatt'). E-mailben és telefonon is egyértelműen meg kell adni azokat az adatokat, amellyel a megrendelő személye egyértelműen azonosíthatóvá válik (név, cím, telefonszám, e-mail cím).

2.a. HÍRLEVÉL

Minden vásárló, akár regisztrált, akár vendégként adta le megrendelését a www.vitacentrum.com oldalon, hozzájárul ahhoz, hogy részére a vitacentrum s. r. o. a megadott e-mail címére promóciós hírleveleket küldjön.

3. MEGRENDELÉS

3.1. A megrendelés folyamata:

3.1.1. A termék adatlapján rákattint a „Kosárba rakom” gombra, amikor a termék belekerül megtekintheti annak tartalmát, a Kosár ikon melletti linken a lap tetején.

3.1.2. A vásárlás további folytatásához kattintson a „Vásárlás folytatása” gombra, mellyel visszakerül a Főoldalra.

3.1.3. Járjon el az 1-es pontban leírtak szerint minden megvásárolni kívánt termék esetében.

3.1.4. Amikor minden óhajtott terméket elhelyezett a kosarában kattintson a Kosár ikon melletti linkre a lap tetején, hogy megtekinthesse annak tartalmát. A kosárban a termékeket törölheti, mennyiségüket módosíthatja a sorban megadott beviteli mezőbe való mennyiség megadásával, majd a „Frissítés” gomb megnyomásával.

3.1.5. A kosárban található „Tovább a pénztárhoz” gombra kattintva haladhat tovább a megrendelés folyamatában.

3.1.6. A megrendelés leadásnak utolsó lépéseként a „Pénztár”-ban található Menüpontban kérjük adja meg adatait amennyiben nem regisztrált (regisztrált felhasználóink adatai már kitöltve jelennek meg), majd válasszon a szállítási és a fizetési módok közül. Ezt követően a „Megrendelés” gombra kattintson, így rendelését elküldi a Szolgáltatónak.

3.1.7. A rendelésről a rendszer automatikus e-mailben tájékoztatja. Az ajánlat (Megrendelés) ezen visszaigazolással válik a Szolgáltató által elfogadottá, azaz Szolgáltató ezen visszaigazolással válik kötelezetté a Termék leszállítására, vagyis a felek között a szerződés létrejön.

3.2. A Weboldalról megrendelhető termékek árváltoztatásának jogát Szolgáltató fenntartja. A módosítás a Weboldalon való

megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát természetesen nem érinti.

3.3. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül az online áruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron értékesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

3.4. A megrendelést a Szolgáltató Weboldalán keresztül csak akkor fogadja el, ha az Ügyfél a megrendeléshez szükséges valamennyi adatot maradéktalanul kitölti. A Szolgáltatót az Ügyfél által tévesen és/vagy pontatlanul megadott rendelési adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.5. Az Ügyfél a megrendelés leadásával kijelenti, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el.

3.6. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhozállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra Szolgáltató részéről.

4. SZÁLLÍTÁSI ÉS FIZETÉSI FELTÉTELEK

4.1. A vásárlás kiegyenlítése készpénzzel a leszállított termék átadásával egyidejűleg vagy előre utalással történik.

A megrendelt termék / házhozállítás díjának fizetésének módja:

Utánvétellel:

A megrendelt terméket a futárnak készpénzben fizeti meg az ügyfél a csomag átvételének időpontjában. A számlát és a használati útmutatót a csomag tartalmazza. Az Ügyfél vállalja, hogy a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálja, és a csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén kéri a jegyzőkönyv felvételét valamint megtagadja a csomag átvételét. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációra nincs lehetőség.

Bankkártya:

A webáruházban lehetőség van online biztonságos Stripe bankkártyás fizetési megoldással fizetni.

Banki átutalással:

Előreutalás esetén a megrendelés feldolgozása az átutalt összeg beérkezését követően kerül feldolgozásra.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

- Kedvezményezett bankja: K&H Bank
- Kedvezményezett neve: SPIRIT CONSULTING s.r.o
- Kedvezményezett számlaszáma: 10400511-50527048-53851001

Külföldről érkező utalás esetén kérünk, rendelésed összegét a következő számlára utald át:

- Kedvezményezett bankja: K&H Bank
- Kedvezményezett bank címe: 1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 9.
- Kedvezményezett neve: SPIRIT CONSULTING s.r.o
- Euro HU 23 10400511-50527048-53851001
- SWIFT: OKHBHUHB

Kérjük, hogy a közleménybe írd be a megrendeléskor feltüntetett nevet, vagy cégnevet, az azonosítás megkönnyítése céljából (ha nem arról a névről történik az utalás, mint amelyről a megrendelés).

Személyes átvétel:

Bármely fizetési mód igénybevétele esetén az Ügyfélnek lehetősége van a személyes átvételre is. Ebben az esetben kiszállítási díj nem kerül felszámításra. A csomagok felvétele egy előre egyeztetett időpontban Szolgáltató telephelyén történhet:

4.2. Az Ügyfél a megrendeléseiről állapotáról bejelentkezés után a „Fiók/Korábbi megrendeléseim” menüben kaphat tájékoztatást.

A megrendelt terméket futárszolgálat szállítja házhoz.

Az Ügyfél megrendeléseit a Sprinter futárszolgálat teljesíti (3 munkanapon belül). A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban. Amennyiben ebben az időszakban az Ügyfél nem tartózkodik otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetősége) munkahelyi címet megadni. A futárszolgálat háromszori kézbesítést kísérel meg, az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! Sikertelen kézbesítés esetén a futár értesítést hagy az elérhetőségével. Ebben az esetben az Ügyfél kötelessége, hogy felvegye a kapcsolatot a futárral. A kiszállítás díja minden egyes esetben a rendelés során feltüntetett árak szerint történik. Háromszori sikertelen kiszállítás esetén a Szolgáltató fenntartja a jogot arra, hogy az Ügyfelet kizárólagosan a vételár előzetes átutalása esetén szolgálja ki.

Futárszolgálat díjszáma: A Kosár menüpont alatt "Várható szállítási díj" megnevezéssel automatikusan megjelenítésre kerül a vásárlás során.

5. GARANCIA, SZAVATOSSÁG

5.1. A jótállásra és a szavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló, 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

6. ELÁLLÁS, VISSZATÉRÍTÉS

6.1. A termék átvételével egyidejűleg az Ügyfél köteles a kiszállított terméket leellenőrizni és azonnal telefonon és e-mailben jelezni Szolgáltató ügyfélszolgálatán, amennyiben valami hiányzik, vagy bármilyen eltérést tapasztal.

Szolgáltató köteles a jelzést kivizsgálni és amennyiben alaposnak ítéli, mielőbb, de legkésőbb 3 napon belül köteles a hiányt pótolni, a hibát (például nem a megrendelt termék került kiszállításra) megszüntetni.

6.2. Amennyiben Szolgáltató az előző pontban írt pótlási kötelezettségének 3 napon belül nem tesz eleget, úgy Ügyfél jogosult a szerződéstől egyoldalú írásbeli nyilatkozatával elállni, mely esetben igényt tarthat a vételár visszatérítésére, amennyiben azt előzetesen Szolgáltató részére megfizette.

6.3. Amennyiben Szolgáltató az Ügyfél reklamációját jogosnak fogadja el és a 6.1. pontban írt pótlási kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, mely okból ügyfél a szerződéstől eláll, úgy Szolgáltató az elállás közlésétől számított 8 napon belül köteles az előzetesen megfizetett vételár visszatérítésére oly módon, hogy az összeget visszautalja Ügyfél azon bankszámlájára, amelyről az érkezett. Amennyiben Szolgáltató az Ügyfél reklamációját alaptalannak tekinti, úgy a vételár visszafizetési kötelezettsége alól mentesül.

6.4 A megrendelő a szerződéstől 14 munkanapon belül indokolás nélkül elállhat. A megrendelő az elállás jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor az árut átvette. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő harminc napon belül visszatéríteni.

A megrendelő viseli az előállási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. (szállítási díj)

A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. A terméket csak eredeti csomagolásában valamint hiánytalan mennyiségi és minőségi állapotában vesszük vissza.

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet letölthető formátumban megtalálható a Nemzeti Fogasztóvédelmi Hatóság honlapján: http://www.nfh.hu/data/cms9155/17_1999_Korm_rendelet.pdf

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

7.1. A Szolgáltató által üzemeltetett online áruház biztonsági foka megfelelő, használata nem jelent kockázatot, azonban javasoljuk, hogy tegye meg az alábbi óvintézkedéseket: használjon vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítse az operációs rendszer biztonsági frissítéseit. A Weboldalon való vásárlás feltételezi az Ügyfél részéről az Internet technikai és műszaki korlátainak ismeretét és a technológiával együtt járó hibalehetőségek elfogadását.

7.2. A Szolgáltató nem felelős semmilyen kárért, amely a Weboldalra való csatlakozás miatt következett be. Az Ügyfél terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

7.3. A Szolgáltató az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott adatokat célhoz kötötten, kizárólag a megrendelés teljesítése és az esetlegesen létrejövő szerződés feltételeinek későbbi bizonyítása érdekében tárolja. A Szolgáltató az Ügyfél adatait harmadik félnek nem adja ki, kivéve, ha a szerződés teljesítésekor a harmadik fél a Szolgáltató alvállalkozójaként/közreműködőjeként jár el. A Szolgáltató az Ügyfél adatainak kezelésekor a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény mindenkor hatályos rendelkezései szerint jár el.

7.4. Felhasználó a regisztrációval az adatvédelmi szabályzatban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Szolgáltató adatvédelemmel kapcsolatos szabályzata itt érhető el: [Adatvédelmi szabályzatunk](#)

7.5. A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. Az esetleges módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.

7.6. A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján rendezzék. Amennyiben tárgyalásos úton nem lehetséges a jogvita rendezésére, szerződő Felek értékhatártól függően kikötik a Szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság kizárólagos illetékességét.